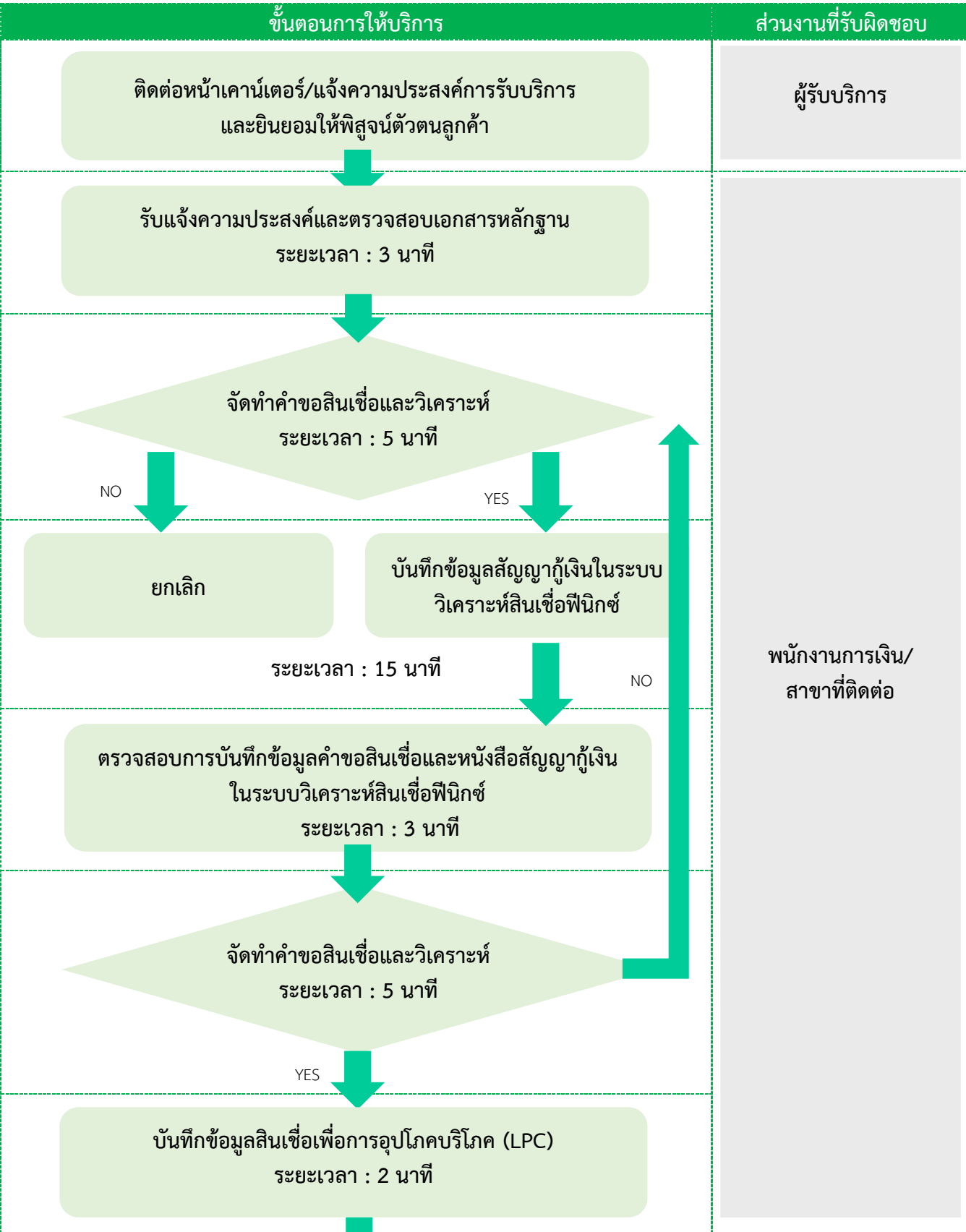
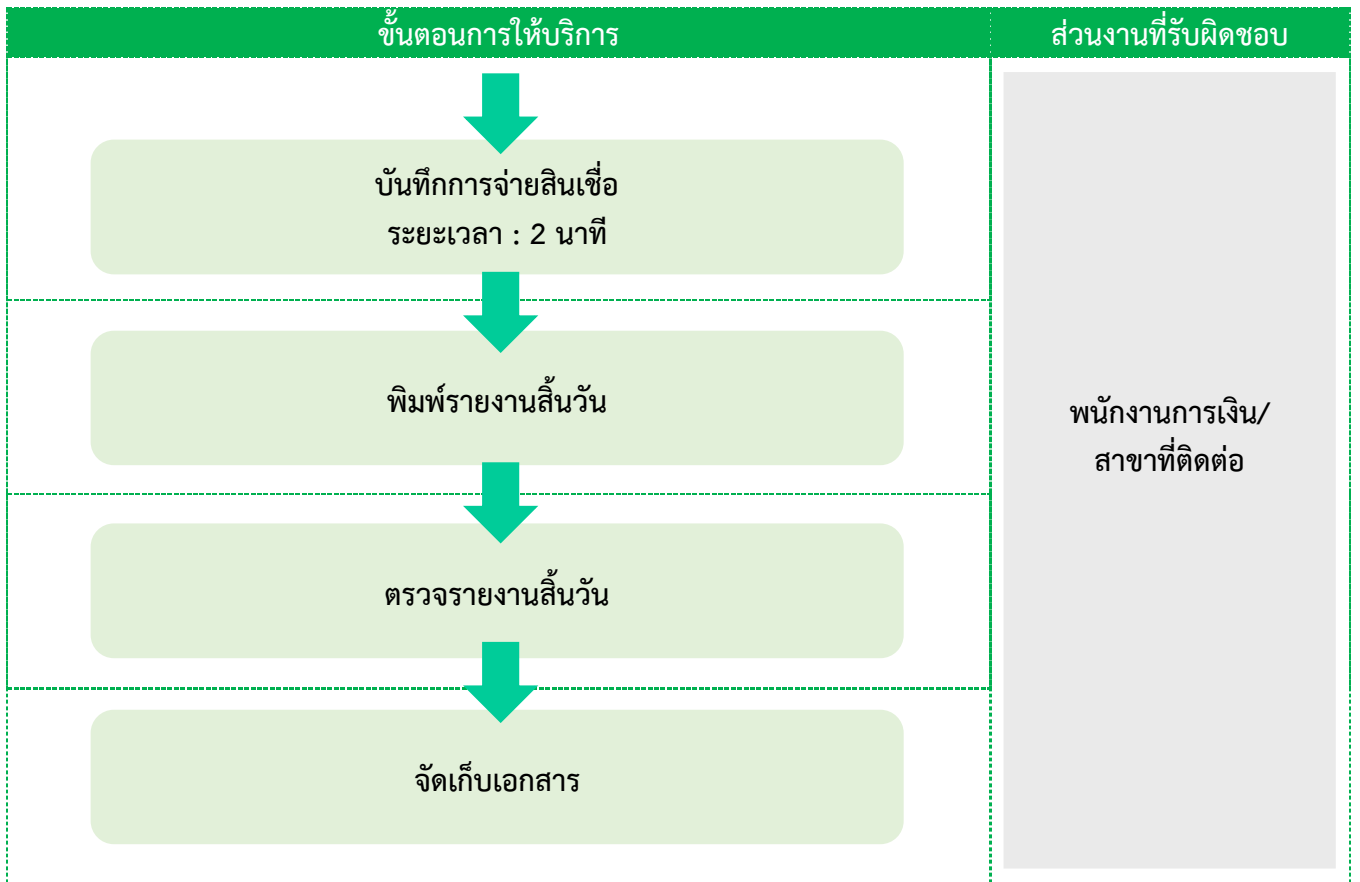


การให้บริการสำหรับผู้รับบริการ – การกู้เงินโดยใช้เงินฝากออมทรัพย์เป็นประกัน (ฉ.35)

งานที่ให้บริการ

การกู้เงินโดยใช้เงินฝากออมทรัพย์เป็นประกัน (ฉ.35)  
(เบิกผ่านสาขา)





### มาตรฐานด้านระยะเวลา (SLA) : 35 นาที

หมายเหตุ : กรณีใช้สลากออมทรัพย์เป็นประจำ ไม่สามารถดำเนินการจัดทำหนังสือกู้เงินในวันที่ออกสลากออมทรัพย์ ยกเว้น กรณีสลากออมทรัพย์ชุดเดิมถึงกำหนดไถ่ถอนและลูกค้าได้ฝากเงินสลากออมทรัพย์ชุดใหม่ต่อเนื่อง ให้สาขาสามารถดำเนินการจัดทำหนังสือกู้เงินในวันที่ออกสลากออมทรัพย์ชุดใหม่ได้

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	วัน/เวลา ทำการ
1. ธ.ก.ส. สาขาที่เปิดทำงาน 5 วันต่อสัปดาห์	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ( โปรดตรวจสอบ เวลาทำการของสาขา ที่ค้นหาจุดบริการ ) <a href="https://www.baac.or.th/th/content-contact.php?content_group_sub=7">https://www.baac.or.th/th/content-contact.php?content_group_sub=7</a> ตั้งแต่เวลา 08:30-15:30 น.
2. ธ.ก.ส. สาขาที่เปิดทำงาน 7 วันต่อสัปดาห์	วันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์ ( โปรดตรวจสอบ เวลาทำการของสาขา ที่ค้นหาจุดบริการ ) ตั้งแต่เวลา 11:00-18:00 น.

หมายเหตุ : ระยะเวลาให้บริการอาจมีความแตกต่างกันในบางพื้นที่

## ค่าธรรมเนียม

### ➤ ค่าธรรมเนียมในการจัดทำสัญญากู้เงินที่ใช้สลากออมทรัพย์เป็นประกัน

1. กรณีบุคคลธรรมดา 300 บาท/สัญญา
2. กรณีนิติบุคคล 2,000 บาท/สัญญา

### ➤ ประกาศอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียม

[https://www.baac.or.th/th/content-rate.php?content\\_group=19&content\\_group\\_sub=19](https://www.baac.or.th/th/content-rate.php?content_group=19&content_group_sub=19)

## หลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

- บัตรประจำตัวประชาชนแบบชิปการ์ดซึ่งมีหมายเลข 13 หลัก ที่มีรูปถ่ายและยังไม่หมดอายุ
- สมุดคู่มือบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ / สลากออมทรัพย์
- กรณีนิติบุคคลให้มีเอกสารเพิ่มเติมประกอบการกู้เงินอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้
  - หนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท
  - หนังสือบริคณห์สนธิ (ถ้ามี)
  - รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินการ
  - รายงานการประชุมสภาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

### หมายเหตุ :

มาตรฐานการให้บริการดังกล่าวข้างต้น ถือเป็นความมุ่งมั่นของธนาคารที่จะให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้ เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และทราบถึงการดำเนินงานของธนาคารได้อย่างไรก็ตามมาตรฐานการให้บริการดังกล่าว จะต้องคำนึงถึงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อเท็จจริงและ/หรือข้อมูล รวมถึงความร่วมมือของลูกค้า ตลอดจน เหตุสุดวิสัย เหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถป้องกันได้ และ/หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามแผนรับรองการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของธนาคารเป็นรายกรณีไป ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล เนื้อหา เงื่อนไข หรือข้อกำหนดใด ๆ ในมาตรฐานการให้บริการดังกล่าวโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวให้ทราบล่วงหน้า ในกรณีที่เกิดความล่าช้า ความคลาดเคลื่อนและ/หรือความบกพร่องไม่ว่าในกรณีใด ธนาคารไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ต่อลูกค้าผู้ใช้บริการและ/หรือบุคคลอื่นใด และธนาคารไม่มีความรับผิดชอบ ในการชดเชยความเสียหาย ความสูญเสีย ค่าสินไหมทดแทนการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ การสูญเสียกำไรและ/หรือความรับผิดชอบใดๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม อันเนื่องมาจากการเรียกร้องใดๆ ไม่ว่าในทางสัญญาในทางละเมิดรวมถึงความประมาท หรือเหตุอื่นใด แม้ว่าธนาคารจะได้รับแจ้งจากลูกค้า ผู้ใช้บริการและ/หรือบุคคลอื่นใดว่าอาจจะเกิดความเสียหายดังกล่าวขึ้นได้ก็ตาม